

**Перечень контрольных вопросов к зачету  
по дисциплине «Управление бизнес-процессами»  
по направлению 38.04.02 Менеджмент, программа «Менеджмент организации»**

---

1. Система управления организацией
2. Основные подходы к управлению организацией
3. Оценка уровня зрелости управления бизнес-процессами
4. Бизнес-процесс: понятие, сущность
5. Классификация бизнес-процессов организации
6. Типовые модели выделения бизнес-процессов
7. Методы, применяемые в управлении бизнес-процессами
8. Необходимость моделирования бизнес-процессов
9. Горизонтальное и вертикальное описание бизнес-процессов
10. Технология моделирования бизнес-процессов организации
11. Методы сбора информации при моделировании бизнес-процессов
12. Правила и рекомендации по описанию бизнес-процессов
13. Эталонные и референтные модели
14. Построение диаграмм потоков данных DFD
15. Построение сети бизнес-процессов
16. Построение диаграммы потоков работ WFD
17. Современные подходы к моделированию бизнес-процессов
18. Анализ бизнес-процессов: цели, этапы, методы и технология.
19. Концептуальные требования к анализу бизнес-процессов.
20. Концепции У. Шухарта и Э. Деминга
21. Качественный и количественный анализ бизнес-процессов.
22. Японские подходы к улучшению бизнес-процессов
23. Концепция улучшения бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения (FAST), бенчмаркинг процесса
24. Концепция улучшения бизнес-процессов. Перепроектирование процесса, реинжиниринг процесса.
25. Сбалансированная система показателей (ССП) как средство управления бизнес-процессами организации.
26. Преимущества и недостатки СПП. Применение СПП в стратегии развития организации.
27. Применение цифровых технологий в анализе и управлении бизнес-процессами организации.